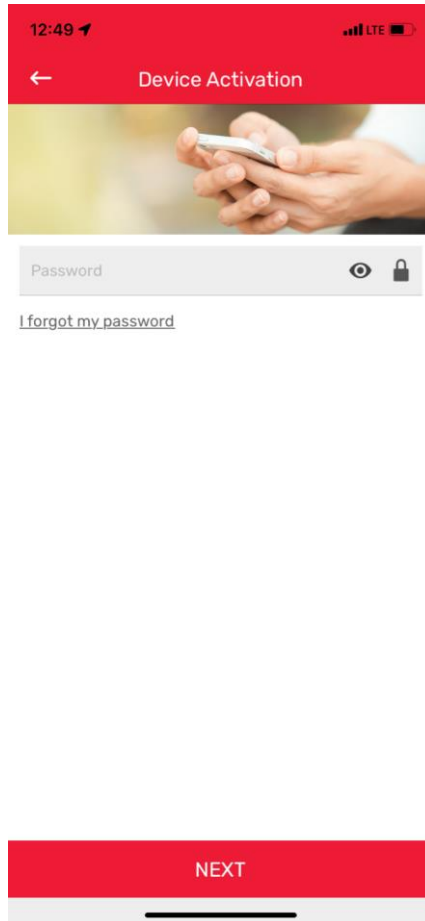


Forgot Password (Self Password Reset) – MOBILE

၁။ Password မေ့သွားပါက Login Page တွင် I forgot my password ဆိုသည့် လင့်ခ်ကိုနှိပ်ပါ။

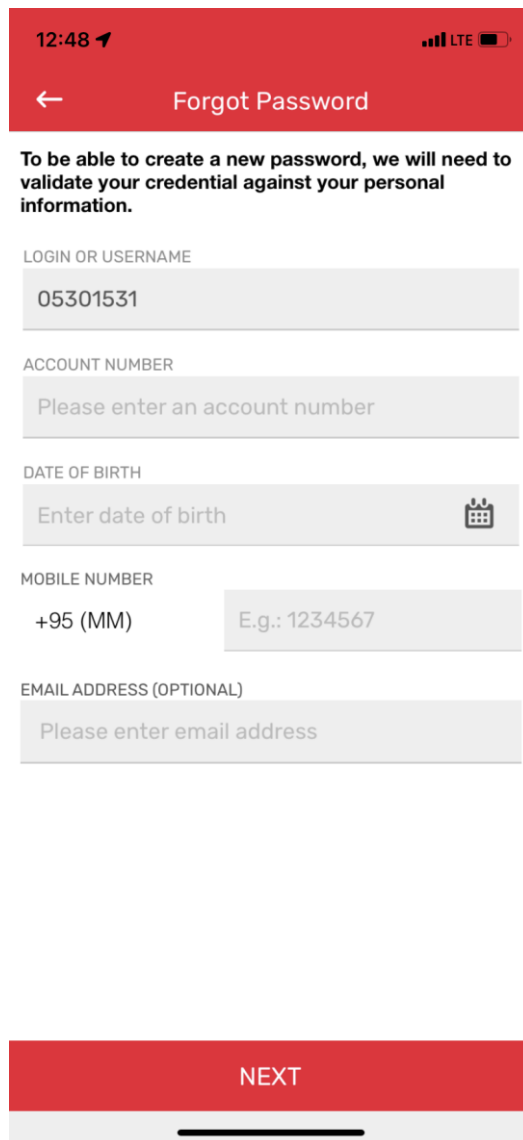




၂။ Forgot Password စာမျက်နှာပေါ်လာပါက -

- LOGIN OR USERNAME တွင် Login ID ဖြည့်ပါ (ပုံမှန်အားဖြင့် Login ID သင်၏ ဖုန်းနံပါတ်ဖြစ်ပါသည်)
- ACCOUNT NUMBER တွင် သင်၏ရိုးမဘဏ်အကောင့်နံပါတ်တစ်ခုကိုဖြည့်သွင်းပါ
- DATE OF BIRTH တွင် မွေးနေ့အားဖြည့်သွင်းပါ

- MOBILE NUMBER တွင် ရိုးမဘဏ်တွင် အကောင့်ဖွင့်စဉ်က မှတ်ပုံတင်ခဲ့သော ဖုန်းနံပါတ်ကို 09 မှစ၍ ဖြည့်သွင်းပါ (ထိုဖုန်းနံပါတ်သို့ OTP (တစ်ခါသုံးလျှို့ဝှက်ကုဒ်) ကိုပို့ပေးမည်ဖြစ်သည်။)
- EMAIL ADDRESS တွင် အီးမေးလ်လိပ်စာ (ဖြည့်လိုပါက) ဖြည့်သွင်းပါ။ (အီးမေးလ်လိပ်စာ ဖြည့်သွင်းပါက OTP (တစ်ခါသုံးလျှို့ဝှက်ကုဒ်) ကို အီးမေးလ်သို့ပါ ပို့ပေးမည်ဖြစ်သည်။)

အထက်ပါအချက်များအားလုံး ပြည့်စုံမှန်ကန်စွာဖြည့်သွင်းပြီးပါက ဆက်လက်လုပ်ဆောင်ရန် NEXT ကိုနှိပ်ပါ။




12:48  LTE 

← Forgot Password

To be able to create a new password, we will need to validate your credential against your personal information.

LOGIN OR USERNAME
05301531

ACCOUNT NUMBER
Please enter an account number

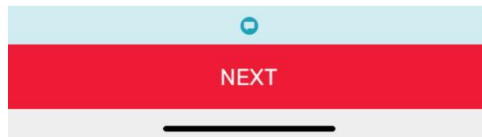
DATE OF BIRTH
Enter date of birth 

MOBILE NUMBER
+95 (MM) E.g.: 1234567

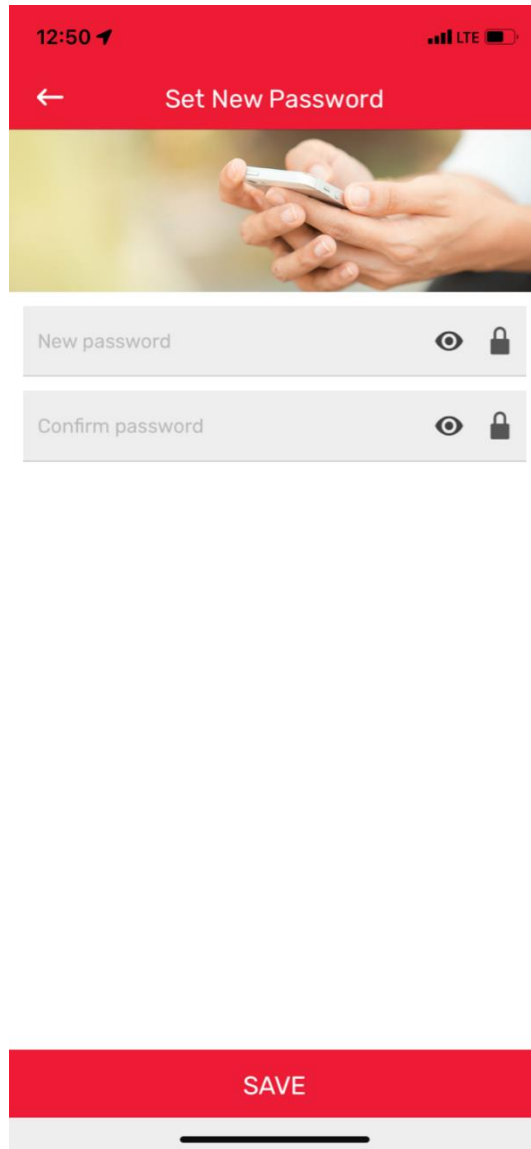
EMAIL ADDRESS (OPTIONAL)
Please enter email address

NEXT

၃။ သင်ဖြည့်သွင်းခဲ့သော ဖုန်းနံပါတ် / အီးမေးလ်သို့ တစ်ခါသုံးလျှို့ဝှက်ကုဒ်တစ်ခု ရောက်လာမည်ဖြစ်ပြီး ထိုကုဒ်အား SMS password နေရာတွင် ဖြည့်သွင်းပြီး NEXT ကိုနှိပ်ပါ။



၄။ နောက်စာမျက်နှာတွင် သင်ထားလိုသော လျှို့ဝှက်ကုဒ်အသစ်အား New password နှင့် Confirm password နေရာများတွင် မှန်ကန်စွာကြိုက် ဖြည့်သွင်းပြီး SAVE ကိုနှိပ်ပါ။



၅။ ထိုအခါ လျှို့ဝှက်ကုန် အသစ်ပြောင်းခြင်းပြီးဆုံးပြီဖြစ်ပြီး ပင်မစာမျက်နှာအား မြင်တွေ့ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

